

La Mutuelle des Étudiants assure l'efficacité de ses ressources humaines



Le projet en bref

Enjeux

Aller vers plus de dématérialisation à un prix raisonnable.

Bénéfices

- Retour sur investissement satisfaisant
- Autonomie par rapport au prestataire
- Ergonomie du logiciel
- Gains de productivité
- Flexibilité dans le traitement des paies
- Disponibilité de la hotline

Solutions

- Prisme-SIRH en mode SaaS

LMDE

La Mutuelle des Étudiants gère, par délégation de service public, la sécurité sociale de près de 800 000 étudiants affiliés. Elle propose aussi des services de complémentaire santé et mène des campagnes de prévention sur tout le territoire.

Date de création : 2000

Nombre de collaborateurs : 700

Nombre d'affiliés : 830 000

www.lmde.com


Bulletins de salaires, congés, chèques déjeuner, soldes de tout compte... autant d'événements à gérer par le logiciel de paie et de gestion des ressources humaines de la Mutuelle des Étudiants (LMDE). Pour être efficace, le logiciel doit être paramétré « au plus près du métier ». C'est pourquoi la LMDE a choisi Prisme-SIRH en mode SaaS. Le résultat est à la hauteur des attentes : paramétrage fin, coût réduit, ergonomie du logiciel, le tout sans infrastructure lourde.

La Mutuelle des Étudiants (LMDE) n'est pas une entreprise comme les autres. Avec ses 830 000 étudiants affiliés dont 300 000 adhérents auprès de la mutuelle, la LMDE cherche avant tout à assurer un service de qualité dans ses missions de sécurité sociale étudiante tout en menant des campagnes de prévention sur des sujets de santé publique (lutte contre l'alcool, campagnes de prévention contre le Sida, etc.). Pour mener à bien ses différentes missions, la LMDE emploie 700 salariés permanents et 3 000 étudiants « vacataires » pour chaque campagne de rentrée (entre les mois de juillet et d'octobre). Elle est aussi présente sur tout le territoire, dans les établissements scolaires. Elle compte ainsi plus de 153 agences et accueils dans l'Hexagone.

En 2008, la question se pose du coût de son logiciel de gestion de paie et des ressources humaines. « *Le logiciel que nous avions offert des prestations satisfaisantes mais, pour bénéficier d'une solution parfaitement paramétrée à notre besoin, le surcoût devenait bien trop important* », explique Luis Alvarado, responsable de l'administration du personnel.

À la recherche d'une économie budgétaire

La LMDE mène alors un travail de prospection auprès de quatre éditeurs de logiciel de gestion des ressources humaines. Prisme fait la différence : « *Deux critères ont orienté notre choix : la compétitivité du logiciel et le paramétrage adapté au métier de technicien de paie.* » Avec Prisme-SIRH, la LMDE paramètre le logiciel au plus près de ses besoins : « *Nous avons élaboré un cahier des charges répertoriant tous les cas particuliers liés à notre métier comme la convention collective ou les réglementations* », précise Luis Alvarado. Droit du travail, formalités administratives, applications législatives... les possibilités de paramétrage du logiciel sont étendues et permettent d'alléger le quotidien.



« Prisme fait la différence sur deux critères cruciaux pour nous : la compétitivité du logiciel et le paramétrage adapté au métier de technicien de paie. »

Luis Alvarado, Responsable de l'administration du personnel, LMDE

« Grâce à la solution, 20 % de l'activité est liée à la paie pure et les autres 80 % nous pouvons les dédier à la gestion du personnel et à l'élaboration des outils d'aide à la décision », témoigne Luis Alvarado.

Prisme-SIRH : un outil d'aide à la décision qualitative

Le temps gagné au traitement des bulletins de paie tient aussi à la flexibilité de l'outil. Alors qu'auparavant la saisie et le calcul des bulletins de paie étaient orchestrés selon un planning d'activité défini et immuable, aujourd'hui avec Prisme-SIRH tout est plus souple. « Avant, nous ne pouvions calculer les paies qu'à partir du 16 du mois, aujourd'hui, nous pouvons le faire dès le 1^{er} du mois ! » se félicite le responsable de l'administration du personnel.

Autre gain de productivité : la gestion des absences via un workflow. En totale adéquation avec la politique de dématérialisation de la Mutuelle, le workflow permet à chaque salarié d'effectuer lui-même ses demandes de congés ou RTT via une interface dédiée.

« En 2009, 16 700 bulletins de congés ont été déposés par ce biais. On en a compté 17 323 en 2010. Et nous avons de moins en moins d'erreurs de saisie. » Les absences sont ensuite directement transférées dans le module de paie.

« Grâce à un logiciel en mode SaaS, pas besoin de s'équiper d'une infrastructure particulière. Nous gagnons en autonomie. »

Les gains de productivité sur certaines tâches permettent de s'attacher à des missions à plus forte valeur ajoutée. Les états et tableaux de bord deviennent ainsi de véritables outils dans la prise de décision stratégique. « Les créations de requêtes sont infinies ou presque. Elles aboutissent à la création d'un fichier Excel ou PDF. »

Une autonomie informatique grâce au mode SaaS

Ne disposant pas de service informatique en interne, la LMDE ne souhaitait pas faire d'investissement matériel lourd pour se doter d'une solution de paie. « Prisme-SIRH répondait à cette exigence. Grâce à

un logiciel disponible en mode SaaS, pas besoin de s'équiper d'une infrastructure particulière. Nous gagnons ainsi en autonomie » estime Luis Alvarado. De même, les assistants de ressources humaines établis en région accèdent très simplement à l'outil. « Les huit collaborateurs assurant une mission de ressources humaines déléguées en région disposent d'une habilitation particulière leur permettant d'accéder instantanément à l'application. »

Une hotline compétente en cas de problème

Après trois jours de formation, les salariés sont opérationnels sur la solution. La hotline de Prisme fournit une réponse en cas de problème. « Le lien avec un interlocuteur compétent est immédiat. Il existe une véritable relation de proximité appréciable : nous n'avons pas l'impression d'être un numéro parmi d'autres comme avec bon nombre de hotlines ! » se félicite le responsable. Prochaine étape pour la LMDE : un module de gestion des entretiens annuels et des formations.

Prisme

Gestion commerciale, gestion de la production, logistique, comptabilité, ressources humaines, aide à la décision... quel que soit le besoin fonctionnel de ses clients – moyennes et grandes entreprises – Prisme dispose des solutions logicielles pour y répondre. Depuis 30 ans, la société accompagne ses clients de la conception jusqu'à l'intégration de ses solutions. Avec plus de 400 clients à son actif, Prisme compte une cinquantaine de collaborateurs à travers toute la France.



www.prisme.fr